

Утверждена на общем собрании  
Бюроком собрания №18  
от 22. мая 2018г.

Утверждаю  
Директор ГУСО «Маккавеевский  
ЦПДОПР «Импульс»  
Забайкальского края  
  
В.В. Попова



**Инструкция**  
**по организации действий сотрудников ГУСО «Маккавеевский ЦПДОПР**  
**«Импульс» Забайкальского края по выявлению фактов жестокого**  
**обращения с несовершеннолетними.**

**1. Предназначение инструкции по проблемам жестокого обращения с воспитанниками**

Инструкция по организации действий сотрудников учреждения при обнаружении явных признаков жестокого обращения с детьми и подростками – это порядок взаимодействия должностных лиц, а также порядок действий сотрудников органов, организаций и учреждений при оказании помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения, насильственных действий.

**Цель** – организация раннего выявления фактов жестокого обращения с несовершеннолетними, повышение эффективности помощи, оказываемой несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения или подвергшихся насилию.

**2. Понятие и формы жестокого обращения с детьми.**

**Жестокое обращение с детьми** - действия (или бездействие) родителей, воспитателей и других лиц, наносящее ущерб физическому или психическому здоровью ребенка.

**Виды жестокого обращения:** физическое, сексуальное, психическое (эмоционально дурное обращение) насилие, отсутствие заботы (пренебрежение основными потребностями ребенка).

**Насилие** - любая форма взаимоотношений, направленная на установление или удержание контроля силой над другим человеком. Жестокое обращение с детьми можно условно разделить на 2 категории: **острое и хроническое жестокое обращение с детьми.**

К острому жестокому обращению с детьми относятся внезапно выявленные факты физического или сексуального насилия.

**Физическое насилие** - нанесение ребенку родителями или лицами, их заменяющими, воспитателями или другими какими-либо лицами физических травм, различных телесных повреждений, которые причиняют ущерб

здоровью ребенка, нарушают его развитие, физическое и психическое здоровье. Эти действия могут осуществляться в форме избиения, истязания, сотрясения, в виде ударов, пощечин, прижигания горячими предметами, жидкостями, зажженными сигаретами, в виде укусов и с использованием самых различных предметов в качестве орудий изуверства. Физическое насилие включает также вовлечение ребенка в употребление наркотиков, алкоголя, дачу ему отравляющих веществ или «медицинских препаратов, вызывающих одурманивание» (например, снотворных, не прописанных врачом), а также попытки удушения или утопления ребенка. В некоторых семьях в качестве дисциплинарных мер используют различные виды физического наказания - от подзатыльников и шлепков до порки ремнем. Необходимо сознавать, что физическое насилие - это действительно физическое нападение (истязание), оно почти всегда сопровождается словесными оскорблениями и психической травмой.

**Психическое насилие (эмоционально дурное обращение с детьми)** - это: постоянное или периодическое словесное оскорбление ребенка, угрозы со стороны родителей, опекунов, учителей, воспитателей, унижение его человеческого достоинства, обвинение его в том, в чем он не виноват, демонстрация нелюбви, неприязни к ребенку. К этому виду насилия относятся также постоянная ложь, обман ребенка (в результате чего он теряет доверие к взрослому), а также предъявляемые к ребенку требования, не соответствующие его возрастным возможностям.

**Сексуальное насилие или развращение** - использование ребенка (мальчика или девочки) взрослым или другим ребенком с его согласия или без такового в сексуальные действия для удовлетворения сексуальных потребностей или получения выгоды. Сексуальное насилие включает половое сношение (коитус), оральный и анальный секс, взаимную мастурбацию, другие телесные контакты с половыми органами. К сексуальному развращению относятся также вовлечение ребенка в проституцию, порнобизнес, обнажение перед ребенком половых органов и ягодиц, подглядывание за ним, когда он этого не подозревает: во время раздевания, отправления естественных нужд.

Согласие ребенка на сексуальный контакт не дает оснований считать его ненасильственным, поскольку

ребенок:

- не обладает свободой воли, находясь в зависимости от взрослого;
- может не осознавать значение сексуальных действий в силу функциональной незрелости;
- не в состоянии в полной мере предвидеть все негативные для него последствия этих действий.

Сексуальное насилие является преступлением и встречается во всех слоях общества, причем значительно чаще, чем принято считать.

**Пренебрежение к интересам и нуждам ребёнка.** Отсутствие должного обеспечения основных нужд и потребностей ребенка в пище, одежде, жилье,

воспитании, образовании, медицинской помощи со стороны родителей или лиц их заменяющих.

### 3. Действия сотрудников социального учреждения

Сотрудники ГУСО «Импульс» должны обращать внимание на следующие особенности в поведении ребенка, которые могут свидетельствовать о жестоком обращении или насилии по отношению к нему:

- психическое и физическое развитие ребенка не соответствует его возрасту;
- неухоженность, неопрятность;
- апатичность или, наоборот, агрессивность ребенка;
- изменчивое поведение: переход от спокойного состояния к внезапному возбуждению (такое поведение часто является причиной нарушения контактов с другими детьми);
- проблемы с обучением в связи с плохой концентрацией внимания;
- отказ ребенка раздеться, чтобы скрыть синяки и раны на теле;
- повторяющиеся жалобы на недомогание (головную боль, боли в животе и др.);
- враждебность или чувство страха по отношению к взрослому;
- сильная реакция испуга или отвращения в связи с физической близостью определенного взрослого;
- судорожное реагирование на поднятую руку, вздрагивание при неожиданном приближении взрослого, резких движениях (ребенок сжимается, как бы боясь удара);
- чрезмерное стремление к одобрению, ласке любого взрослого, гипертрофированная забота обо всем и обо всех;
- демонстрация «взрослого» поведения, интерес к вопросам секса;
- обвинение ребенком взрослых или опекуна в нанесении повреждений;
- повышенная драчливость ребенка, агрессивность в играх и по отношению к другим детям (при играх в куклы дети младшего возраста озвучивают и воспроизводят действия близких взрослых в игре);
- обманы, ложь, острые эмоциональные реакции при получении замечаний или плохих оценок, боязнь идти домой;
- случаи энуреза, энкопреза у ребенка школьного возраста;
- ребенок много времени проводит в семье знакомых, одноклассников, не стремиться домой после школы.

#### **4. Сотрудник ГУСО «Импульс» должен предпринять следующие меры, если подозревает взрослого в жестоком обращении с ребенком.**

4.1. Необходимо завоевать доверие несовершеннолетнего, наблюдать за его поведением, а замеченные отклонения желательно заносить в дневник наблюдения.

4.2. В случае получения оснований полагать, что с несовершеннолетним жестоко обращаются, не должным образом воспитывают, применяют насильственные формы воздействия, психически угнетают, проявляют безразличие к ребенку и т. д., необходимо высказать свою озабоченность его поведением директору учреждения.

4.3. При втором и третьем уровнях жестокого обращения организовать осмотр ребенка медицинским работником (при отсутствии - другим специалистом учреждения), зафиксировать (запротоколировать) следы побоев и других форм физического насилия. Принять меры, с учетом возраста ребенка, к оказанию медицинской помощи ребенку.

**В результате предпринятых действий можно прийти к следующим выводам:**

- предположение подтверждается (не подтверждается);
- решение проблемы не терпит отлагательства и требует подключения специалистов.

#### **5. При выявлении случая жестокого обращения с ребенком со стороны взрослого (или законного представителя), сотруднику учреждения, необходимо:**

- немедленно направить информацию (в письменной форме) руководителю учреждения о выявленном случае жестокого обращения с ребенком;
- руководитель незамедлительно сообщает по телефону (затем, в течение дня направляет письменную информацию) о выявленном случае жестокого обращения с ребенком по утвержденной форме уведомления в Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края, в органы прокуратуры, органы внутренних дел, отделы Следственного управления Следственного комитета РФ по Забайкальскому краю, соответствующие органы системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. С фиксированием в журнале учёта передаваемой информации свидетельствующей о жестоком обращении с несовершеннолетними. (Приложение №1)

Непосредственно в учреждении членами комиссии составляется акт служебного расследования с выяснением всех обстоятельств данного случая.

**6. В целях защиты прав и интересов несовершеннолетнего, пострадавшего от жестокого обращения, необходимо:**

- совместно с заинтересованными службами (медицинский работник, психолог, социальный педагог, педагоги, воспитатели) разработать план реабилитации несовершеннолетнего, пострадавшего от жестокого обращения (в течение двух рабочих дней с момента подтверждения факта жестокого обращения);
- непосредственно организовать проведение мероприятий в соответствии с планом реабилитации.